

Termos e Condições Gerais – Serviços de Transporte

1. INTERPRETAÇÃO E DEFINIÇÕES

1.1 Definições:

Acordo: o contrato entre o Cliente e a Moovax para o fornecimento dos Serviços de acordo com estes Termos, a Ordem e quaisquer Anexos.

Dia Útil: um dia que não seja fim de semana ou feriado público no país relevante onde os Serviços estão sendo fornecidos.

Encargos: os encargos pagos pelo Cliente pelo fornecimento dos Serviços na Ordem relevante, de acordo com a cláusula 8.

Materiais do Cliente: todas as informações, sistemas, conceitos, marcas, logotipos, ilustrações, materiais e documentos fornecidos pelo Cliente à Moovax.

Leis de Proteção de Dados: qualquer lei ou regulamento de proteção de dados ou privacidade aplicável, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679, a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018 e quaisquer leis que implementem, substituam ou superem qualquer uma dessas leis ou regulamentos.

Força Maior: qualquer circunstância fora do controle razoável de uma parte, incluindo, mas não se limitando a, greves, distúrbios laborais, atos da natureza, incêndios, inundações, falhas de utilidades, guerras, revoluções, atos de terrorismo.

Serviços: os serviços, incluindo quaisquer Entregáveis, a serem fornecidos pela Moovax ao Cliente conforme estabelecido na Especificação.

Solicitação: Pedido formal feito pelo Cliente para aquisição dos Serviços fornecidos pela Moovax.

Dados Pessoais: Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Processamento de Dados: Qualquer operação efetuada sobre Dados Pessoais, tais como a recolha, gravação, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interconexão, limitação, apagamento ou destruição.

1.2 Interpretação:

Uma referência a uma lei ou disposição estatutária inclui suas alterações ou reedições, e qualquer legislação subordinada.

O termo "incluindo" ou expressões semelhantes são ilustrativos e não limitam o sentido das palavras precedentes.

"Escrito" ou "por escrito" inclui e-mail.

"Parte" significa cada parte do Acordo, incluindo seus sucessores ou cessionários.

Os títulos utilizados neste acordo são incluídos apenas por conveniência e não limitam nem afetam os presentes Termos.

Dia Útil: Considera-se dia útil qualquer dia que não seja sábado, domingo ou feriado no país onde os Serviços estão a ser prestados ou no país de origem dos trabalhadores destacados.

2. BASE DO ACORDO

2.1 A Solicitação feita pelo Cliente constitui uma oferta para adquirir Serviços de acordo com estes Termos.

2.2 O Acordo entrará em vigor quando a Moovax confirmar a aceitação do Pedido por escrito, enviando uma confirmação com o assunto: "Confirmação de Serviço de Transporte".

2.3 Qualquer material descritivo ou publicitário emitido pela Moovax não constitui parte do Acordo.

2.4 Estes Termos aplicam-se ao Acordo com exclusão de quaisquer outros termos que o Cliente procure impor ou incorporar, ou que sejam implícitos pelo comércio, costume, prática ou curso de negociação.

3. FORNECIMENTO DE SERVIÇOS

3.1 A Moovax não pode fornecer Serviços em territórios ou países onde decidir, a seu exclusivo critério, que não deseja operar.

3.2 O Cliente pode solicitar Serviços adicionais ou em locais extras. Se as partes concordarem, serão emitidas novas Solicitações ou as Solicitações existentes serão modificadas.

3.3 Ao fornecer os Serviços, a Moovax:

(a) Executará os Serviços com cuidado e habilidade razoáveis;

(b) Cumprirá todas as leis, estatutos, regulamentos e códigos aplicáveis.

3.4 A Moovax não será responsável por atrasos ou falhas na execução devido a eventos fora de seu controle razoável (Força Maior).

4. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

4.1 O Cliente deve:

(a) Cooperar com a Moovax em todas as questões relativas aos Serviços;

(b) Fornecer acesso aos dados, instalações ou locais conforme necessário;

(c) Garantir que os Materiais do Cliente sejam precisos e verdadeiros;

(d) Providenciar seguro adequado ou cobertura de proteção para os bens enviados para remoção e/ou armazenamento, contra todos os riscos seguráveis, pois a nossa responsabilidade é limitada;

(e) Fornecer-nos um endereço e número de telefone corretos e atualizados durante a remoção e/ou armazenamento dos bens;

(f) Estar presente ou ser representado durante todo o processo de embalagem e remoção;

(g) Garantir que o acesso adequado esteja disponível para todos os locais relevantes para a execução dos serviços;

(h) Verificar se nada que deveria ser movido foi deixado para trás e se nada foi levado por engano;

(i) Garantir que os bens estejam protegidos onde forem deixados em locais não supervisionados ou onde pessoas não relacionadas com a remoção estejam presentes;

(j) Esvaziar, descongelar adequadamente e limpar frigoríficos e congeladores;

(k) Garantir que todos os eletrodomésticos domésticos e de jardim, incluindo máquinas de lavar, máquinas de lavar louça, mangueiras e cortadores de relva a gasolina estejam limpos e secos e não tenham fluido restante neles;

(l) Pagar por quaisquer taxas de estacionamento ou suspensão de parquímetros incorridas por nós na realização do trabalho;

(m) Quando fornecermos inventários, recibos, conhecimentos de embarque, folhas de trabalho ou outros documentos relevantes, garantir que sejam assinados pelo Cliente ou seu representante autorizado como confirmação da recolha ou entrega dos bens;

(n) Preparar adequadamente e estabilizar todos os eletrodomésticos ou equipamentos eletrônicos antes da sua remoção;

(o) Permitir-nos inspecionar o conteúdo de qualquer caixa, pacote ou artigo oferecido para remoção;

(p) Obter, às suas custas, todas as licenças necessárias, autorizações de trabalho e outros documentos necessários para que os nossos serviços sejam concluídos.

4.2 O Cliente declara ter sido devidamente informado e esclarecido quanto aos termos, que os aceita sem reserva.

4.3 Os serviços ora discriminados pressupõem sempre a contratação da Moovax para o transporte de bens e mercadorias do Cliente (particular e/ou empresa).

4.4 A Moovax assegura o transporte dos bens devidamente acomodados, embalados e protegidos, podendo o Cliente prescindir desse serviço mediante assinatura do respetivo Termo de Responsabilidade.

4.5 A Moovax apenas disponibiliza o serviço de desmontagem dos bens a transportar (candeeiros, cortinados, mobiliário fixado em parede ou chão, etc), sendo da responsabilidade do Cliente a sua montagem no novo local.

4.6 O Cliente pode requerer da Moovax o serviço de montagem e de montagem de móveis e instalação de eletrodomésticos.

4.7 A Moovax não se responsabilizará por quaisquer danos a equipamentos eletrônicos transportados sem a embalagem original.

5. ENCARGOS E PAGAMENTO

5.1 O pagamento pelo Cliente deverá ser efetuado no final de cada serviço, por multibanco, MB Way, referência multibanco, cartão de crédito, numerário ou por transferência bancária mediante apresentação do respetivo comprovativo ao colaborador da Moovax responsável pelo serviço.

5.2 A Moovax reserva-se o direito de aplicar uma taxa adicional pelo transporte de bens cujo peso individual seja superior a 100 quilos (frigorífico combinado, piano, cofre, mesa de bilhar, etc).

7.5 A menos que acordado de outra forma com o Cliente por escrito com antecedência ou conforme estabelecido nestes termos e condições, se formos responsáveis por perder ou danificar os bens do Cliente como resultado direto da nossa negligência ou violação deste contrato, pagaremos ao Cliente até um máximo de €5,00 por pé cúbico da capacidade cúbica do item, ou, se escolhermos, pagaremos pela reparação ou substituição do item.

8. CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES

8.1 Todos os serviços apenas estão considerados devidamente marcados após o pagamento de um depósito, cujo valor será igual ao custo das duas primeiras horas de trabalho, acrescido do valor da deslocação. Este pagamento deve ser efetuado no momento da marcação do serviço.

8.2 O Cliente poderá solicitar alterações à data ou local do serviço contratado com a Moovax mediante comunicação escrita, com uma antecedência mínima de 48 horas antes da data prevista para a realização do serviço. A Moovax envidará todos os esforços para atender ao pedido de alteração, mas não garante a disponibilidade de recursos para acomodar tais alterações. Caso a alteração seja aceite, a Moovax poderá aplicar taxas adicionais conforme aplicável.

8.3 Em caso de cancelamento do serviço com antecedência superior a 48 horas, o Cliente estará sempre sujeito ao pagamento do valor correspondente ao depósito, ou, caso o pagamento já tenha sido realizado, à perda de 100% do valor do depósito.

8.4 Se o cancelamento ocorrer com menos de 48 horas de antecedência, o valor do depósito ficará em crédito para o Cliente, podendo ser utilizado em outro serviço contratado com a Moovax no prazo máximo de 6 meses.

8.5 No caso de serviços marcados sem o pagamento do depósito exigido, caso sejam cancelados ou adiados com menos de 72 horas de antecedência, será cobrado ao Cliente o valor equivalente a quatro horas de trabalho da equipa selecionada, à tarifa em vigor, mais o valor mínimo de deslocação à tarifa em vigor.

8.6 Se a Moovax tiver de cancelar o serviço contratado por motivos alheios ao Cliente, a empresa notificará o Cliente o mais rapidamente possível e procederá à devolução integral do valor pago pelo serviço. A Moovax não será responsável por quaisquer prejuízos ou despesas adicionais incorridas pelo Cliente em consequência do cancelamento.

9. PROPRIEDADE DOS BENS

9.1 O Cliente declara que:

- (a) Os bens que entrega à Moovax para remoção são de sua propriedade; ou
- (b) As pessoas que possuem ou têm interesse neles autorizaram o Cliente a usar os nossos serviços e o Cliente age como agente devidamente autorizado dessas pessoas. O Cliente indemnizar-nos-á contra todas as reclamações feitas e por qualquer perda ou dano que nós ou outra pessoa possamos sofrer se estas declarações não forem verdadeiras.

10. ROTA E MÉTODO

10.1 Podemos selecionar a rota e os meios de transporte pelos quais os bens serão transportados ou armazenados.

10.2 A menos que tenha sido especificamente acordado de outra forma por escrito na nossa cotação, outro espaço/volume/capacidade nos nossos veículos e/ou contentores pode ser utilizado para consignações de outros clientes.

11. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

11.1 A Moovax compromete-se a garantir a confidencialidade e proteção dos dados pessoais fornecidos pelo Cliente, em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

11.2 Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente serão utilizados exclusivamente para a prestação dos serviços contratados e para fins de faturação. A Moovax não partilhará os dados pessoais do Cliente com terceiros sem o consentimento prévio do Cliente, exceto quando exigido por lei ou pelas autoridades competentes.

12. NÃO ALICIAMENTO DE EMPREGADOS

12.1 Nenhuma das partes deve tentar contratar ou incentivar os empregados da outra parte a deixarem o seu emprego atual para trabalhar consigo durante a vigência do Acordo e por 12 meses após o seu término.

12.2 Anúncios de emprego publicados em locais públicos, como sites de emprego ou jornais, não serão considerados como uma tentativa de solicitação ou aliciamento de empregados.

5.3 A Moovax reserva-se o direito de aplicar uma taxa adicional por cada colaborador ou viatura que se demonstre necessário adstrir para os serviços encomendados pelo Cliente.

5.4 A Moovax reserva-se o direito de aplicar uma taxa adicional por deslocações não previstas, mas que se mostrem necessárias à prestação dos serviços ao Cliente.

5.5 A Moovax reserva-se o direito de aplicar uma taxa adicional por cada colaborador adstrito aos serviços encomendados pelo Cliente que terminem após as 18 horas.

5.6 A Moovax reserva-se o direito de aplicar uma taxa adicional pelos bens transportados e que não tenham sido inicialmente encomendados pelo Cliente.

5.7 Mudanças em apartamentos ou casas que se verifique necessário transportar artigos por escadas têm um custo adicional de 25%.

5.8 Serviços de transporte que se prolonguem além das 18h têm um custo adicional de 25% na primeira hora e de 37,5% nas horas seguintes. As horas serão contadas por hora inteira ou fração, conforme aplicável.

5.9 Serviços realizados ao sábado que se prolonguem após as 12h têm um custo adicional de 50% nas horas seguintes.

5.10 O valor da deslocação é cobrado desde e até o nosso armazém com sede na Travessa Monte de S. Gens 144, 4460-820 Custóias.

5.11 O Cliente não pode reter nenhuma parte do preço acordado devido a qualquer reclamação que deseje fazer contra nós. Se as nossas faturas não tiverem sido pagas dentro dos termos de pagamento acordados, reservamos o direito de cobrar juros de 11,5% – a taxa supletiva de juros de mora relativa a créditos de que sejam titulares empresas comerciais, singulares ou coletivas, nos termos do § 3º do artigo 102º do Código Comercial. Além disso, em caso de faturas não pagas, será aplicada uma multa no valor de 150€, acrescida dos juros de mora aplicáveis mencionados anteriormente.

5.12 O valor mínimo para qualquer serviço prestado inclui as primeiras duas horas de trabalho da equipa selecionada, à tarifa em vigor, mais o valor mínimo de deslocação à tarifa em vigor.

5.13 O prazo de pagamento para pessoas físicas é imediato. Para pessoas coletivas, o prazo máximo de pagamento é de 60 dias, salvo acordo em contrário.

6. ADVERTÊNCIAS E RESTRIÇÕES

6.1 A Moovax reserva-se o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa, singular ou coletiva, por qualquer motivo e a qualquer momento.

6.2 O Cliente não poderá seguir na viatura da Moovax.

6.3 É proibido o transporte de:

- Animais, materiais explosivos, tóxicos, inflamáveis ou perigosos, dinheiro, moedas, joias, relógios, pedras preciosas, documentos valiosos, entre outros.

- Produtos cuja comercialização é proibida por lei.

6.4 A Moovax entende como produto perigoso, para além dos anteriormente enumerados, gás, químico, substância, material ou lixo perigoso ou tóxico que sejam considerados perigosos pelas normas ou entidades competentes.

6.5 O Cliente está proibido de transportar quaisquer bens que impliquem a possibilidade de violação de lei ou regulamento de autoridade pública, ou do uso e costume praticado pela Moovax.

6.6 A Moovax não se responsabiliza por atrasos causados por condições climáticas adversas ou outras circunstâncias imprevistas além do seu controle. Nestes casos, o Cliente será notificado e os serviços poderão ser reagendados, caso aplicável, sem custos adicionais para o Cliente.

7. RESPONSABILIDADE E SEGURO

7.1 A Moovax responsabiliza-se pelos bens do Cliente, desde que sejam devidamente embalados e protegidos, durante o transporte até ao local de destino, dentro dos limites estabelecidos pela legislação aplicável.

7.2 A Moovax oferece um seguro básico de responsabilidade civil.

7.3 O Cliente pode contratar, opcionalmente, um seguro adicional para cobrir eventuais danos aos seus bens. A Moovax fornecerá informações sobre provedores de seguros adicionais, mediante solicitação do Cliente, que será responsável por analisar as condições e custos aplicáveis.

7.4 Qualquer reclamação por danos ou extravio de bens deverá ser apresentada por escrito à Moovax no prazo máximo de 48 horas após a conclusão do serviço, acompanhada de documentação comprovativa dos danos alegados.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1 A Moovax e quaisquer terceiros que tenham concedido à Moovax o direito de usar os seus direitos de propriedade intelectual (os licenciadores da Moovax) manterão a propriedade de todos os Direitos de Propriedade Intelectual relacionados com os serviços fornecidos pela Moovax. Isto significa que qualquer tecnologia, software ou material criado pela Moovax ou pelos seus licenciadores continua a ser propriedade deles.

13.2 O Cliente e quaisquer terceiros que tenham concedido ao Cliente o direito de usar os seus direitos de propriedade intelectual (os licenciadores do Cliente) manterão a propriedade de todos os Direitos de Propriedade Intelectual nos materiais fornecidos pelo Cliente. Ou seja, qualquer conteúdo, marca ou material fornecido pelo Cliente permanece propriedade do Cliente ou dos seus licenciadores.

13.3 A Moovax concede ao Cliente uma licença não exclusiva, livre de royalties e não transferível para usar os Direitos de Propriedade Intelectual da Moovax, para que o Cliente possa receber e fazer uso razoável dos Serviços e dos Entregáveis. Isto significa que o Cliente pode usar a propriedade intelectual da Moovax conforme necessário para utilizar os serviços fornecidos, mas não pode sublicenciar ou vender esses direitos a terceiros.

14. FORÇA MAIOR

14.1 Nenhuma das partes será responsável por atrasos ou falhas no cumprimento devido a eventos de Força Maior.

14.2 Se o Evento de Força Maior continuar por mais de 30 dias, a outra parte poderá rescindir o Acordo.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1 Medidas Anti-Suborno: As partes cumprirão todas as leis aplicáveis relativas ao suborno e à corrupção.

15.2 Cessão: O Cliente não poderá ceder o Acordo sem o consentimento prévio por escrito da Moovax. Isto significa que o Cliente não pode transferir os seus direitos e obrigações decorrentes deste Acordo para outra pessoa ou entidade sem obter a permissão por escrito da Moovax.

15.3 Confidencialidade: Cada parte manterá a confidencialidade das informações confidenciais da outra parte e só as usará para o cumprimento adequado do Acordo.

15.4 Acordo Integral: O Acordo constitui o acordo completo entre as partes.

15.5 Alteração: Qualquer alteração ao Acordo será efetiva apenas se for por escrito e assinada pelas partes.

15.6 Renúncia: Uma renúncia de qualquer direito será efetiva somente se for por escrito.

15.7 Divisibilidade: Se qualquer disposição do Acordo for inválida, as demais disposições permanecerão em vigor.

15.8 A Moovax atuará como contratante independente. Isto significa que a Moovax fornecerá os serviços como uma entidade separada e independente, e não como empregada, agente ou representante legal do Cliente. Cada parte é responsável pelas suas próprias ações e obrigações, incluindo impostos e seguros.

15.9 Avisos: Avisos devem ser entregues pessoalmente ou enviados por correio registado, serviço de entrega no dia seguinte ou e-mail.

15.10 Direitos de Terceiros: Ninguém além de uma parte do Acordo terá o direito de fazer cumprir seus termos.

15.11 Disputas: As partes tentarão resolver disputas amigavelmente. Se não for possível, será aplicável a cláusula 15.12.

15.12 Lei Aplicável: O Acordo é regido pela lei de Portugal.

15.13 Jurisdição: Para a resolução de qualquer litígio emergente da interpretação, execução ou incumprimento destes Termos e Condições, as partes acordam submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes da comarca de Matosinhos, Portugal, com expressa renúncia a qualquer outro foro.

Esta versão dos Termos e Condições entra em vigor a partir de 1 de janeiro de 2024.